

Hormis les Tarifs, offres promotionnelles et disponibilités, il est possible de paramétrer un grand nombre d'informations sur le moteur de réservations QuickBooking, directement par l'intermédiaire de l'accès extranet ResaSecure.

www.resasecure.net

### 1- Présentation des chambres

#### Information Hôtel -> Type de Chambre

- Description des chambres dans différentes langues sélectionnées
- Photo Principale de la chambre

### 2- Communication

#### Moteur de réservations Web -> Communication

- **Politique de Vente** (conditions de réservation)
- **Politique vie privée.**

Ces 2 informations sont présentes sur le moteur de réservations en dernière page et doivent être validées lors de la validation.

- **Texte de Bienvenue** : Apparaît sur la première page du moteur de réservations.

"Bienvenue dans notre système de réservations Internet, en seulement quelques clics, vous pourrez réserver votre chambre et profiter des meilleures offres de l'hôtel. Votre réservation est complètement sécurisée. Toutes les données personnelles sont encryptées et traitées de manière sécurisée."

- **Message de non disponibilité** :

"Il ne nous est pas possible de confirmer votre réservation pour la période demandée car nous n'avons pas le même type de chambre disponible durant tout votre séjour. Merci de nous contacter directement par email : xxx@xxx.fr Nous pourrions probablement vous proposer une solution."

Les personnalisations suivantes sont intégrées aux mails d'échange avec les personnes qui réservent par l'intermédiaire du moteur de réservation.

- **Confirmation e mail** : Message d'introduction envoyé avec le mail de confirmation
- **Annulation e mail** : Message d'introduction envoyé avec le mail d'annulation lorsque le client annule sa réservation
- **Refus e mail** : fonction réservée au moteur de réservations paramétré "sur demande" lorsque l'hôtel refuse la réservation

### 3- Paramètres généraux du moteur de réservations :

#### Moteur de réservations Web -> Paramètres généraux

- Permettre l'annulation On Line : Permet aux internautes qui ont réservé d'annuler leur réservation directement en ligne.
- Visualiser le Calendrier : permet la visualisation du calendrier en ligne.
- Visualiser les Photos en ligne : permet la visualisation des photos des chambres lors du processus de réservation.
- Visualiser toutes les offres : sont des paramètres, permettant d'afficher des messages circonstanciels complémentaires.
- Formulaire de Réservation : Permet d'afficher ou non sur la dernière page du moteur de réservations, la confirmation de saisie mail, téléphone, pays, ville, code postal, adresse, région.