

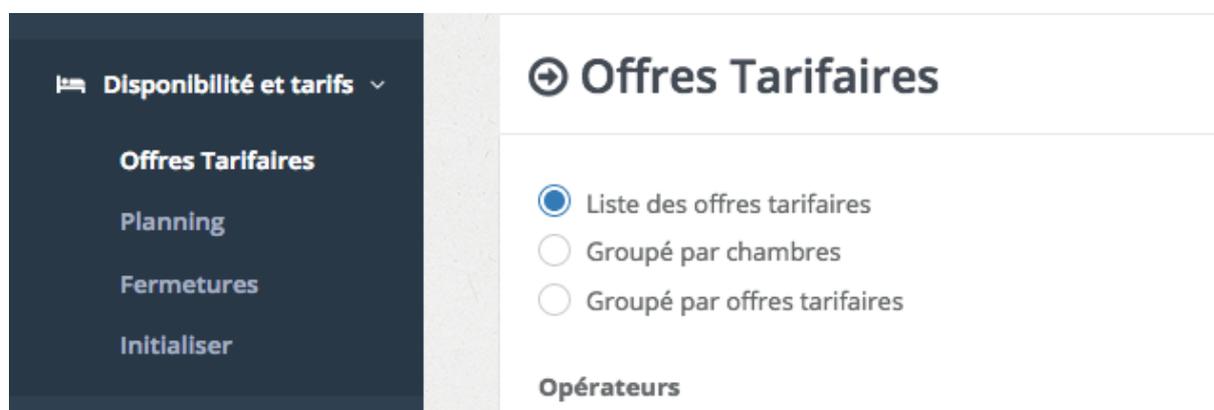
Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

Ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

➤ Où Trouver les Offres Tarifaires

En cliquant, dans le menu principal sur « **Tarifs et disponibilités** » puis « **offres Tarifaires** ».

La liste des offres tarifaires apparait.

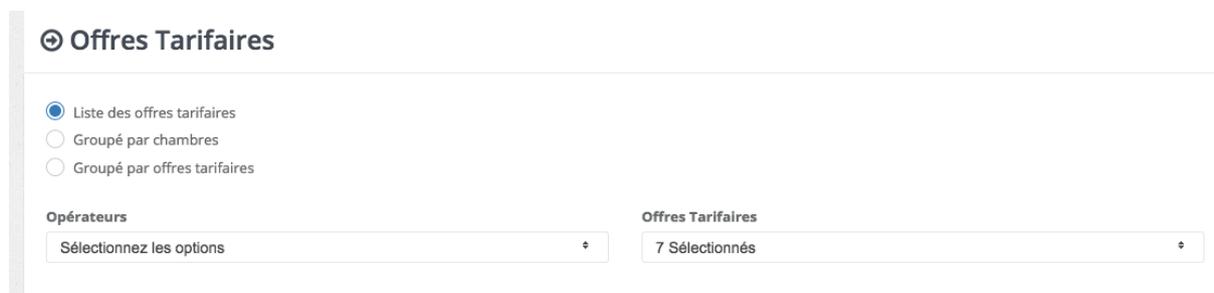


Les listes tarifaires peuvent être visualisées de différentes façons

En cliquant sur « **offres Tarifaires** », elles sont visualisées sous forme de liste et peuvent être supprimées.

En cliquant sur « **Groupé par chambre** », l'ensemble des tarifs utilisés pour les chambres seront visualisés.

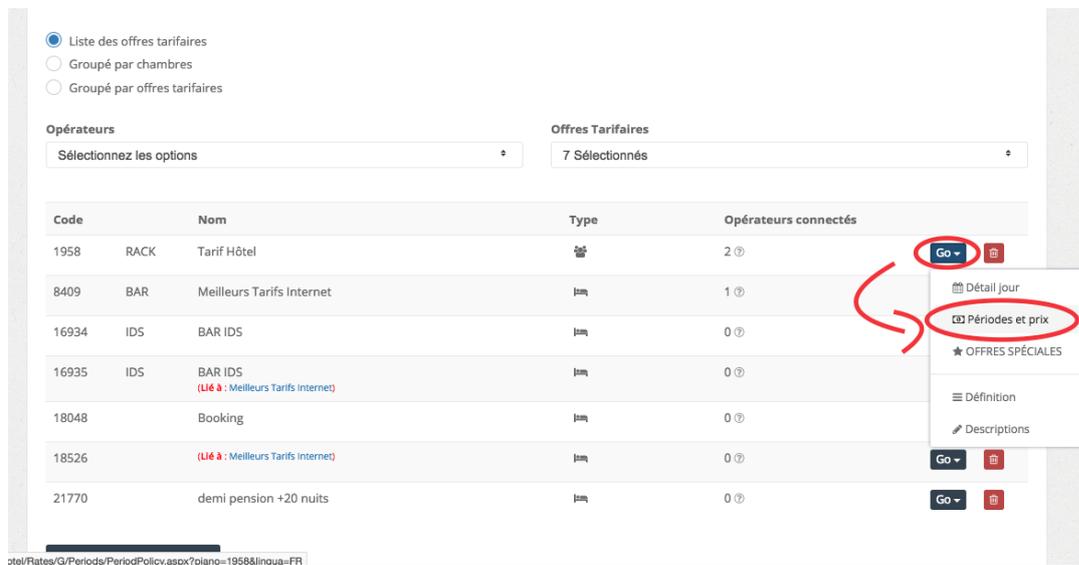
En cliquant sur « **Groupé par offre** », l'ensemble des chambres utilisées par ligne seront visualisées.



Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

1- Ouverture des tarifs pour la nouvelle année

Cliquez, dans le menu principal sur « **Tarifs et disponibilités** » puis « **liste des offres Tarifaires** ».



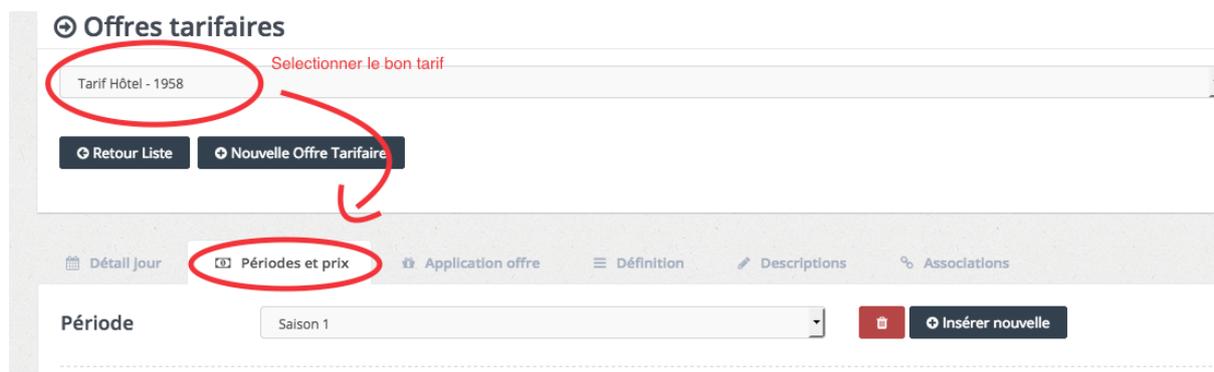
Opérateurs: Sélectionnez les options

Offres Tarifaires: 7 Sélectionnés

Code	Nom	Type	Opérateurs connectés
1958	RACK Tarif Hôtel		2
8409	BAR Meilleurs Tarifs Internet		1
16934	IDS BAR IDS		0
16935	IDS BAR IDS (Lié à : Meilleurs Tarifs Internet)		0
18048	Booking		0
18526	(Lié à : Meilleurs Tarifs Internet)		0
21770	demi pension +20 nuits		0

ote/Plates/G/Periods/PeriodPolcv.aspx?olano=1958&linoua=FR

Ensuite cliquez sur « **GO** » et « **périodes et prix** »



Offres tarifaires

Selectionner le bon tarif

Tarif Hôtel - 1958

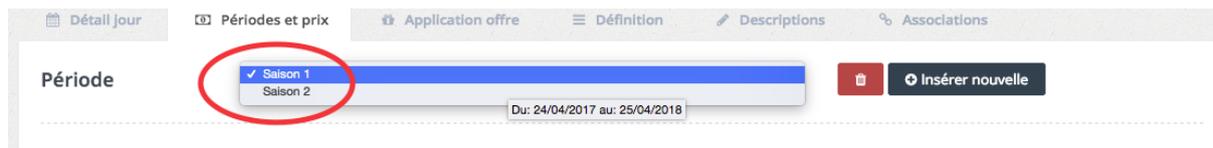
Retour Liste Nouvelle Offre Tarifaire

Détail jour Périodes et prix Application offre Définition Descriptions Associations

Période Saison 1 Insérer nouvelle

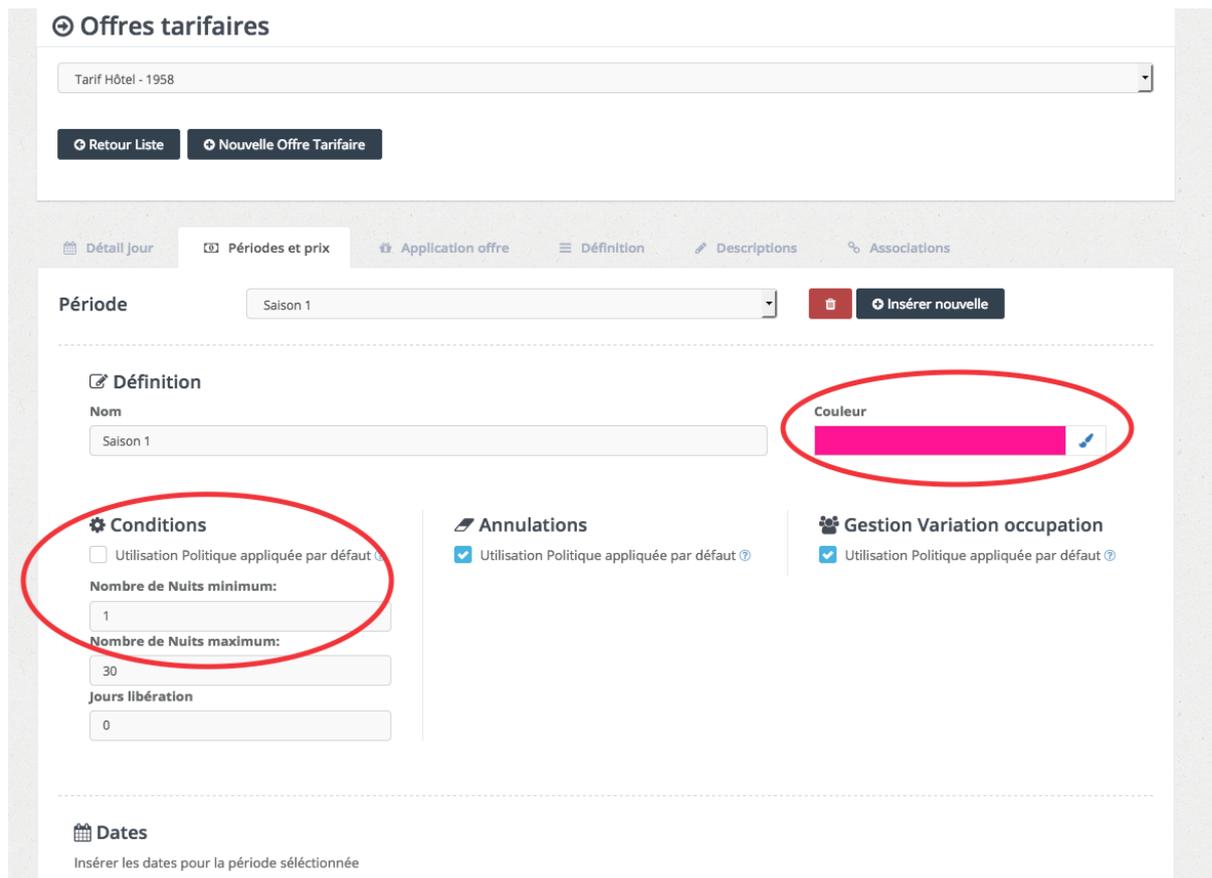
Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

Vous arrivez sur la configuration des données par défaut de l'offre



Sélectionnez la saison, il sera alors possible de la modifier

- ✓ Les Conditions (Minimum Stay et la couleur de la Saison)



Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

- ✓ Insérer les dates des saisons

Dates

Insérer les dates pour la période sélectionnée

Début	Fin
24/04/2017	25/04/2018

 Insérer nouveau

 RECAPITULATIF

- ✓ Saisir les Tarifs

Offres/tarifs

Single

Adultes 1

150,0000

Renseigner les Nouveaux TARIFS

Suppléments ▾

Double

Adultes 1

120,0000

Adultes 2

120,0000

Suppléments ▾

Triple

Adultes 1

150,0000

Adultes 2

150,0000

Adultes 3

150,0000

Suppléments ▾

Quadruple

Adultes 1

200,0000

Adultes 2

200,0000

Adultes 3

200,0000

Adultes 4

200,0000

Suppléments ▾



Passer par la gestion des Périodes et Prix vous simplifie la gestion au jour le jour. Ces données peuvent être modifiées par la **mise à jour périodique** disponible dans la gestion des offres tarifaires.

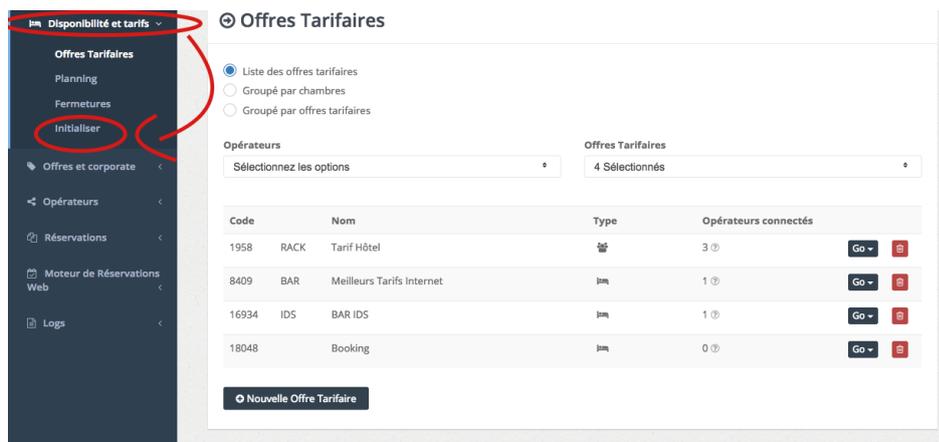


Cette mise à jour doit être faite sur toutes les offres à la vente la saison prochaine. Il est possible de les connecter entre elles, ainsi une mise à jour de l'offre principale renseigne toutes les offres.

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

2- Ouverture de la disponibilité pour une nouvelle année

Cliquez, dans le menu principal sur « **Tarifs et disponibilités** » puis « **Disponibilités** » puis enfin « **Initialiser** ».



Code	Nom	Type	Opérateurs connectés
1958	RACK	Tarif Hôtel	3
8409	BAR	Meilleurs Tarifs internet	1
16934	IDS	BAR IDS	1
18048	Booking		0

L'initialisation permet l'ouverture des ventes et l'envoi des tarifs pour l'année initialisée

En fonction des offres configurées & visualisables dans sélectionner chambres/offres.

L'initialisation ouvre les disponibilités au niveau de l'hôtel. Les établissements qui gèrent une disponibilité par offre tarifaire doivent rouvrir le contingent de chambres disponible par offre.



En fonction des distributeurs la mise à jour peut prendre plus ou moins de temps, vérifiez le lendemain que la mise à jour est bien passée et portez une attention particulière sur les périodes critiques (haute saison, foire, date de fermeture ...) et les périodes fermées par "closing day".

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

Initialiser

Avant de charger la disponibilité et les prix pour une nouvelle année, ou quand un nouveau type de chambre a été ajouté, il est nécessaire d'initialiser la base de données de disponibilités, de sorte que toutes les données soient correctement enregistrées. Les données déjà présentes dans la base de données ne seront pas remplacées.

Année
2018

L'année 2018 NON JAMAIS initialisée

Initialiser l'année : 2018 Cliquez ici:

Initialiser

Avant de charger la disponibilité et les prix pour une nouvelle année, ou quand un nouveau type de chambre a été ajouté, il est nécessaire d'initialiser la base de données de disponibilités, de sorte que toutes les données soient correctement enregistrées. Les données déjà présentes dans la base de données ne seront pas remplacées.

Année
2018

Year 2018 correctly initialized

3- La Connexion avec le PMS

QBLink est un programme qui permet de gérer les disponibilités et collecter les réservations en ligne.

Ce programme permet de communiquer avec des systèmes web de réservation en ligne en échangeant les données de façon réciproque

- Réception réservations
- Envoi disponibilité chambres
- Envoi d'éventuels renseignements de configuration du système WEB de réservation en ligne.

L'envoi de la disponibilité des chambres est effectué uniquement en cas d'utilisation du Planning HOP.

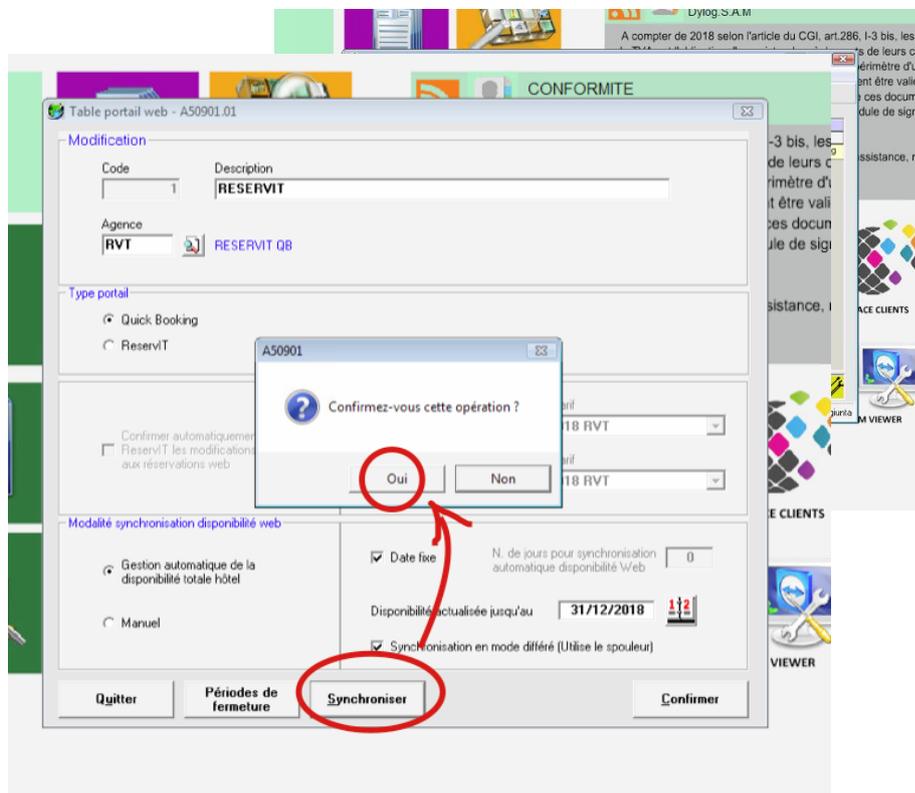
Lorsque QB Link est paramétré, cette fonction est accessible directement du Menu HOP

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?



Cette fenêtre s'ouvre, elle permet d'accéder à 2 fonctions importantes

1 - la synchronisation dans les Paramètres de connexion



Deux modes de fonctionnement sont disponibles :

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

a- Manuel, c'est à dire que la disponibilité est envoyée manuellement par le planning de disponibilité.

Ce mode est utilisé lorsque la commercialisation de l'hôtel est centralisée par un service commercial, pour accéder directement au Channel manager.

Seules les réservations sont reçues en automatique (cf affecter les chambres)

b- en Automatique, ce qui signifie qu'à chaque changement de planning, la disponibilité sera envoyée automatiquement et mettra à jour le Channel manager.



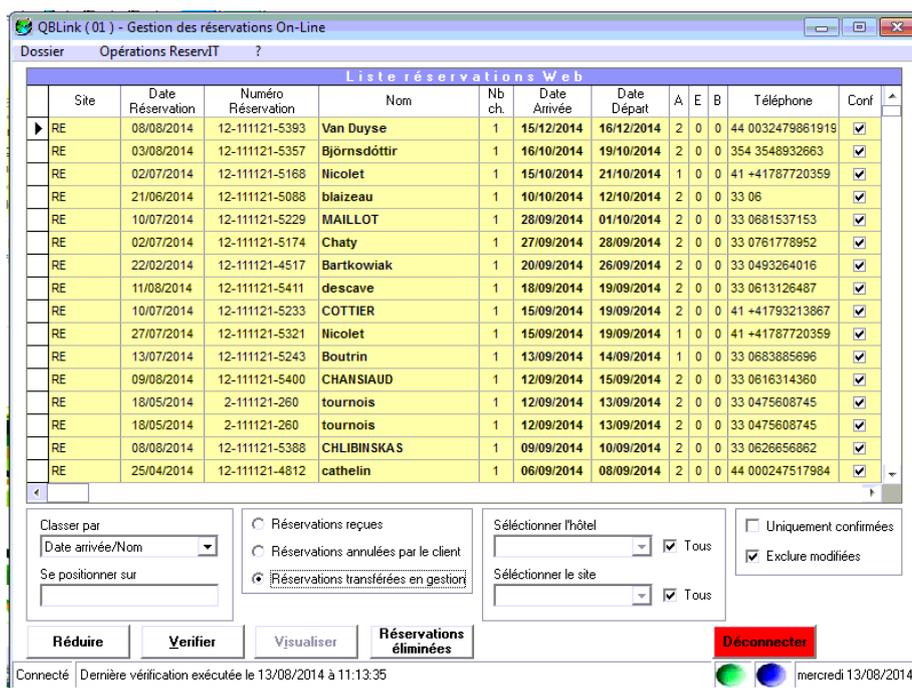
Dans les 2 cas il faut faire régulièrement des synchronisations , ce qui renverra l'etat réel du planning en cas d'incoherences liées à un problème de connexion ou de manipulation complexe.

Si la date fixe est cochée, la synchronisation sera effectuée jusqu'à la date mentionnée.

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

2 - Qblink (l'interface elle même)

Permet d'accéder à la liste de réservations reçues, annulées, confirmées



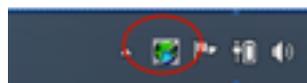
Site	Date Réservation	Numéro Réservation	Nom	Nb ch.	Date Arrivée	Date Départ	A	E	B	Téléphone	Conf
RE	08/08/2014	12-111121-5393	Van Duyse	1	15/12/2014	16/12/2014	2	0	0	44 0032479861919	✓
RE	03/08/2014	12-111121-5357	Björnsdóttir	1	16/10/2014	19/10/2014	2	0	0	354 3548932863	✓
RE	02/07/2014	12-111121-5168	Nicolet	1	15/10/2014	21/10/2014	1	0	0	41 +41787720359	✓
RE	21/06/2014	12-111121-5088	blaizeau	1	10/10/2014	12/10/2014	2	0	0	33 06	✓
RE	10/07/2014	12-111121-5229	MAILLOT	1	28/09/2014	01/10/2014	2	0	0	33 0681537153	✓
RE	02/07/2014	12-111121-5174	Chaty	1	27/09/2014	28/09/2014	2	0	0	33 0761778952	✓
RE	22/02/2014	12-111121-4517	Bartkowiak	1	20/09/2014	26/09/2014	2	0	0	33 0493264016	✓
RE	11/08/2014	12-111121-5411	descave	1	18/09/2014	19/09/2014	2	0	0	33 0613126487	✓
RE	10/07/2014	12-111121-5233	COTTIER	1	15/09/2014	19/09/2014	2	0	0	41 +41793213867	✓
RE	27/07/2014	12-111121-5321	Nicolet	1	15/09/2014	19/09/2014	1	0	0	41 +41787720359	✓
RE	13/07/2014	12-111121-5243	Boutrin	1	13/09/2014	14/09/2014	1	0	0	33 0683885696	✓
RE	09/08/2014	12-111121-5400	CHANSIAUD	1	12/09/2014	15/09/2014	2	0	0	33 0616314360	✓
RE	18/05/2014	2-111121-260	tournois	1	12/09/2014	13/09/2014	2	0	0	33 0475608745	✓
RE	18/05/2014	2-111121-260	tournois	1	12/09/2014	13/09/2014	2	0	0	33 0475608745	✓
RE	08/08/2014	12-111121-5388	CHLIBINSKAS	1	09/09/2014	10/09/2014	2	0	0	33 0626656862	✓
RE	25/04/2014	12-111121-4812	cathelin	1	06/09/2014	08/09/2014	2	0	0	44 000247517984	✓



Cette interface doit absolument être activée, si elle ne l'est pas, les données ne seront pas mises à jour, ce qui pourra engendrer des surbookings.

Si elle n'est pas activée, des messages d'alerte apparaissent pour prévenir que la mise à jour des disponibilités n'est pas possible

L'interface est visible et symbolisée par le globe sur le poste d'utilisation principal, à côté de l'heure.



Une Petit terre doit se trouver en permanence sur votre écran en bas à droite à côté de l'heure. Si elle n'est pas visible il vous faudra impérativement reconnecter le QB Link.

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?

Le QB Link peut être déconnecté suite à une coupure Internet ou électrique.

L Interface Web est disponible sur votre écran Principal de votre Hop en cliquant sur Interface Web.

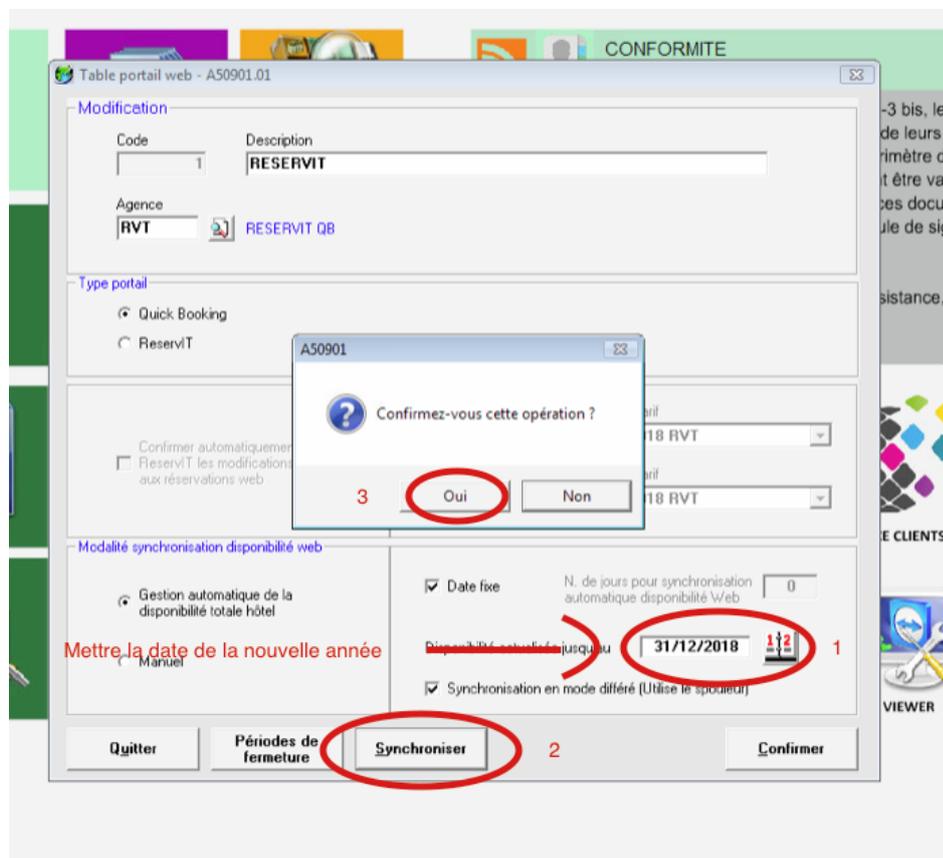


En cas de problème d'interface, les extranets du Channel manager sont toujours accessibles sur Internet. Ils permettent de fermer ou limiter les ventes en cas d'urgence.

3- L'ouverture des disponibilités d'une nouvelle année

Il vous faudra tous les ans ouvrir la disponibilité Web dans le QB Link.

Par exemple pour un établissement saisonnier si la fin de la saison est prévue le 15 octobre mettre le 01 novembre de l'année concernée.



The screenshot shows the 'Table portail web - A50901.01' window. The 'Modification' section includes fields for 'Code' (1), 'Description' (RESERVIT), and 'Agence' (RVT). The 'Type portail' section has 'Quick Booking' selected. A confirmation dialog box is open, asking 'Confirmez-vous cette opération ?' with 'Oui' and 'Non' buttons. The 'Modalité synchronisation disponibilité web' section has 'Gestion automatique de la disponibilité totale hôtel' selected. A date field is set to '31/12/2018'. The 'Synchroniser' button is highlighted with a red circle and the number '2'. A red arrow points to the date field with the text 'Mettez la date de la nouvelle année'.

Comment ouvrir les tarifs pour la nouvelle saison ?



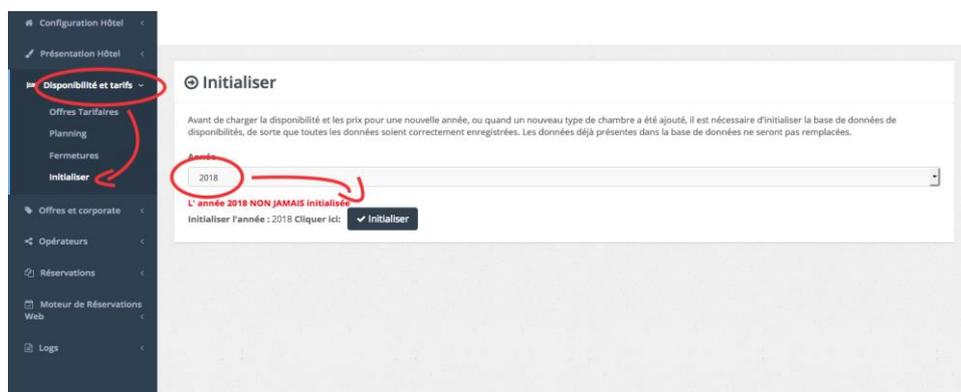
Il est important que les dates soient renseignées pour toutes les saisons



RAPPEL : L ouverture de la nouvelle année doit être faite sur le CRS

2- Ouverture de la disponibilité pour une nouvelle année sur le CRS : www.resasecure.com

Cliquez, dans le menu principal sur « **Tarifs et disponibilités** » puis « **Disponibilités** » puis enfin « **Initialiser** ».



Passer par la gestion des Périodes et Prix vous simplifie la gestion au jour le jour. Ces données peuvent être modifiées par la **mise à jour périodique** disponible dans la gestion des offres tarifaires.



Cette mise à jour doit être faite sur toutes les offres à la vente la saison prochaine. Il est possible de les connecter entre elles, ainsi une mise à jour de l'offre principale renseigne toutes les offres.